



## 1日の受講で【コミュニケーション能力2級認定】の資格取得

一般財団法人 日本教育推進財団 監修

# 『コミュニケーション能力2級認定講座』開催

こんなお悩みをお持ちの方へ！

- ・職場で苦手な上司や同僚とのコミュニケーションに困っている
- ・人見知り、話しベタを直したい、人間関係をよりよくしたい
- ・子育てや家族とのコミュニケーションが思い通りにいかない
- ・コミュニケーション力を、一日の講座で効率良くアップさせたい



開催日 2014年 5月11日(日)

時間 9:30 ~ 17:30 途中休憩含む

(終了時間が30分ほど前後する場合がございますのであらかじめ、ご了承ください)

会場 三宮近辺

講師 藤井 順子

(一般財団法人 日本教育推進財団 認定コミュニケーション・トレーナー)

受講料 30,000円(テキスト代、資格認定料含む)

本講座は【日本コミュニケーション能力認定協会】が日本人のコミュニケーションに対する意識と能力向上のために展開している資格講座です。

### 企業が採用選考時に重視する要素とは…

9年連続で、  
「コミュニケーション能力」が第1位に

第1位 コミュニケーション能力 82.6%

第2位 主体性 60.3%

第3位 チャレンジ精神 54.5%

第4位 協調性 49.8%

第5位 誠実性 34.2%

※経団連による2012年度・新卒者採用に関する  
アンケート調査結果。  
日本経済団体連合会企業会員対象2012年5月~6月。

### 2級講座 受講者アンケート



非常に満足	63.4%
やや満足	3.3%
満足	32.3%
やや不満	0.2%
不満	0%
回答なし	0.5%

日本コミュニケーション能力認定協会本部開催

※2009年11月~2011年9月時点、2級講座の受講者アンケート  
調査結果

【申込方法】 下記問い合わせ先に、電話またはE-mail、FAXにてご連絡下さい。

申込用紙と受講規約を送付致します。申込締切は2014年4月末日とします。

【問い合わせ先】 有限会社カナルプランニング E-mail canal-2000@mvd.biglobe.ne.jp

TEL 078-335-1557 電話受付時間 平日 10:00 ~ 17:00

FAX 078-335-1556

【運営】 アテンド合同会社

神戸市中央区江戸町98番地の1 東町・江戸町ビル3F

有限会社カナルプランニング

神戸市中央区元町通1丁目14-17 元町一番街ビル302号

## 認定講座で習得できる能力とは？～2級講座～

コミュニケーション能力2級認定講座では、信頼関係を築くためのコミュニケーションに焦点をあて、コミュニケーションの前提や基本を1日で学びます。職場や地域社会、家庭で必要不可欠な「コミュニケーション」の実践的なスキルの基礎を習得します。

### まずはたった1日、2級講座から！

2級講座カリキュラム／得られる学び

#### <基本の4要素を習得！コミュニケーション2級認定講座>



■具体的にはこれら6つの能力に直結します

1. 他者への影響力
2. 効果的に表現する力
3. 正しく伝える力
4. 短時間で信頼を築く力
5. 相手の本音を引き出す力
6. 人間関係を改善する力

#### ■ 2級講座で得られる学び・スキル

- なぜ、言いたいことが伝わらないのか？その理由を知って伝える力をアップする
- コミュニケーションを成立させる「傾聴力」で、相手の話を引き出し信頼関係を築く
- 人の心の欲求、「自己重要感」を満たす、スポンサーシップエクササイズ
- 絶対やってはいけない「叱り方」、子育てにも活かせる「ほめ方」「言葉の掛け方」
- コミュニケーションギャップ、トラブルがなぜ起きるのか？
- 知っておくべきコミュニケーションの基本と大前提
- 相手との信頼関係や、信頼の場を素早く築くラポールスキル

#### 2級カリキュラム

信頼を築くラポールスキル／質問の力／相手の心を満たす自己重要感／スポンサーシップ・エクササイズ／コミュニケーションゲーム／意識の5段階の理解／ほめ方・叱り方／コミュニケーションギャップを最小限にする／認定試験（約30分）他



- 認定講座（1日）の受講（すべての講義、エクササイズへの参加）
- 認定試験合格（講座の最後に約30分の筆記試験を実施）

この2点をクリアすると、  
「JCAAコミュニケーション能力 2級認定資格」取得！